Algemene voorwaarden

Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts) handelingen van Beelen Loodgietersbedrijf. Denk hierbij aan offertes, overeenkomsten en aanvaardingen van opdrachten. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Beelen Loodgietersbedrijf voor de uitvoering waarvan
derden dienen te worden betrokken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing indien de klant de toepasselijkheid ervan in eerdere overeenkomsten met Beelen Loodgietersbedrijf heeft aanvaard.
3. De klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige (rechts)handelingen en overeenkomsten met Beelen Loodgietersbedrijf.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Voor zover een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of een onderdeel ervan, nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Beelen Loodgietersbedrijf en de klant zullen dan in overleg treden teneinde de nietige bepaling(en) te vervangen, overeenkomstig doel en strekking van deze algemene voorwaarden, en wel zodanig dat de nieuwe bepaling zo weinig mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Beelen Loodgietersbedrijf niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Beelen Loodgietersbedrijf in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Klant**: opdrachtgever zijnde natuurlijk persoon (consument) of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Beelen Loodgietersbedrijf:** de opdrachtnemer, die handelt in de uitoefening van zijn bedrijf.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Beelen Loodgietersbedrijf en de klant.
- **Werk:** het totaal van de tussen Beelen Loodgietersbedrijf en opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en de daarbij geleverde materialen. Bij werkzaamheden kan worden gedacht aan het aanleggen en repareren van afvoeren, waterleidingen, gasleidingen, badkamers, zonnepanelen, warmtepompen, het verrichten van dak werkzaamheden, het plaatsen van (centrale) verwarmingsinstallaties, luchtbehandelingsinstallaties, elektrotechnische laagspanningsinstallaties, pannen en bitumen van zink en lood, etc.
- **Meer- en minderwerk**: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

- **Onderhoud:** werkzaamheden die periodiek worden verricht om bedrijfszeker en veilig gebruik te kunnen maken van de installatie.
- **Service:** handelingen die gericht zijn op het onderzoek naar en verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage.

Artikel 3 Aanbod

1. Het aanbod van Beelen Loodgietersbedrijf omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen en het geeft inzicht in de prijsvormingsmethode: de aanneemsom (vaste prijs waartegen het werk wordt verricht) en/of de regie (prijs per uur, eenheidsprijzen van de benodigde materialen en voorrijdkosten).
2. Het aanbod van Beelen Loodgietersbedrijf vermeldt verder de datum waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen en, indien mogelijk de (vermoedelijke) datum van oplevering.
3. Het aanbod is vrijblijvend dat wil zeggen dat Beelen Loodgietersbedrijf zijn aanbod tot de aanvaarding ervan nog kan herroepen, tenzij het aanbod een termijn bevat waarbinnen het aanbod kan worden aanvaard en die termijn nog niet is verstreken.
4. Beelen Loodgietersbedrijf kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Beelen Loodgietersbedrijf niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. De inhoud van alle documenten behorende bij het aanbod, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
8. De documenten behorende bij het aanbod blijven eigendom van Beelen Loodgietersbedrijf tot het aanbod is geaccepteerd. Doch ook dan dient de klant de informatie uit deze documenten vertrouwelijk te behandelen en mag hij deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
9. Indien op basis van het aanbod geen overeenkomst tot stand komt, dienen al de bijbehorende documenten binnen 8 dagen na een daartoe door Beelen Loodgietersbedrijf gedaan verzoek door de klant en voor rekening en risico van de klant te worden geretourneerd aan het adres van Beelen Loodgietersbedrijf.
10. Indien op basis van het aanbod van Beelen Loodgietersbedrijf geen overeenkomst tot stand komt, heeft Beelen Loodgietersbedrijf ten laste van de klant recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begrotingen, conform artikel 7:405 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek, indien Beelen Loodgietersbedrijf de klant direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van de kosten. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen 8 dagen na de datum van de betreffende factuur. Na bedoelde betaling gaan de documenten die behoren bij het aanbod in eigendom over op de klant.

Artikel 4 Prijsverhoging

1. Indien Beelen Loodgietersbedrijf met de klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Beelen Loodgietersbedrijf niettemin te allen tijde gerechtigd tot

verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst,
   dan is uitsluitend de klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Beelen Loodgietersbedrijf
   - alsnog bereid is om de overeenkomst uit te voeren op basis van dat wat oorspronkelijk is overeengekomen;
   - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Beelen Loodgietersbedrijf rustende verplichting ingevolge de wet;
   - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 5 Aanvaarding

1. Aanvaarding van het aanbod door de klant leidt tot het ontstaan van de overeenkomst tussen partijen.
2. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, dan is Beelen Loodgietersbedrijf daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Beelen Loodgietersbedrijf anders aangeeft.

Artikel 6 Vooruitbetaling/zekerheid

1. Beelen Loodgietersbedrijf is gerechtigd bij een opdracht boven € 500 en voor ten hoogste 25% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen.
2. Beelen Loodgietersbedrijf is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Beelen Loodgietersbedrijf de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Beelen Loodgietersbedrijf kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de klant.
4. Nà het sluiten van de overeenkomst kan Beelen Loodgietersbedrijf zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de klant zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de klant in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Beelen Loodgietersbedrijf gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

Artikel 7 Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat in termijnen wordt betaald, in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient telkens plaats te vinden uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de rekening.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Beelen Loodgietersbedrijf zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de klant de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

Artikel 8 Verplichtingen van Beelen Loodgietersbedrijf

1. Beelen Loodgietersbedrijf zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden uit te voeren. Hij is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd. Daarbij neemt Beelen Loodgietersbedrijf de van toepassing zijnde voorschriften in acht. De reikwijdte van de verplichtingen van Beelen Loodgietersbedrijf is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derde(n).
2. Beelen Loodgietersbedrijf zorgt ervoor dat hij op de hoogte is van de voor de werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
3. Beelen Loodgietersbedrijf zal de klant desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont Beelen Loodgietersbedrijf aan dat zijn werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de overeenkomst.
4. De werkzaamheden worden binnen de normale werktijden van Beelen Loodgietersbedrijf verricht, tenzij anders wordt overeengekomen.
5. Beelen Loodgietersbedrijf zal verzekeringen aangaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de werkzaamheden en in de branche nodig en gebruikelijk is. In deze verzekeringen is enkel Beelen Loodgietersbedrijf als verzekerde opgenomen. Beelen Loodgietersbedrijf verzekert zich tegen schade, die hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 1.250.000 per gebeurtenis.
6. Indien gewenst levert Beelen Loodgietersbedrijf schriftelijk bewijs van het bestaan van de in lid 5 bedoelde verzekeringen.
7. Beelen Loodgietersbedrijf zal schade aan het werk, de materialen, de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de overeenkomst of de wet.
8. Beelen Loodgietersbedrijf zal de klant waarschuwen indien de opdracht van de klant, diens overeenkomst of informatie, gegevens of goederen of de wijzigingen die de klant opdraagt zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van werkzaamheden daarop zou voortbouwen. Het vorenstaande geldt enkel voor zover e.e.a. zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Beelen Loodgietersbedrijf openbaren en Beelen Loodgietersbedrijf ter zake deskundig moet worden geacht.
9. De controle door Beelen Loodgietersbedrijf van door de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is en de controle van nummers en afmetingen.
10. Beelen Loodgietersbedrijf is verplicht om alle gegevens van de klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan hem bekend zijn gemaakt, en ervoor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.
11. Beelen Loodgietersbedrijf verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot het werk/de installatie of delen daarvan.

Artikel 9 Verplichtingen van de klant

1. De klant zorgt ervoor dat Beelen Loodgietersbedrijf tijdig beschikt over alle relevante informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden conform de overeenkomst te realiseren. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Beelen Loodgietersbedrijf zijn verstrekt, heeft Beelen Loodgietersbedrijf het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven bij de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan Beelen Loodgietersbedrijf ter beschikking heeft gesteld.
2. De klant zorgt ervoor dat Beelen Loodgietersbedrijf tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de klant ter beschikking zullen worden gesteld. De klant is ervoor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
3. De klant vrijwaart Beelen Loodgietersbedrijf voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde verplichtingen.
4. De klant zorgt ervoor dat Beelen Loodgietersbedrijf tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de werkzaamheden of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal Beelen Loodgietersbedrijf naar vermogen de klant de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan Beelen Loodgietersbedrijf de overeenkomst ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
5. De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
6. De klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/ locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De klant is verplicht Beelen Loodgietersbedrijf en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
7. De klant zorgt ervoor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht Beelen Loodgietersbedrijf tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts) voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, telecom of rioleringsaansluiting. De kosten behorende bij deze voorzieningen zijn voor rekening van de klant.
8. De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van het werk op de openbare netwerken. Beelen Loodgietersbedrijf zal naar beste vermogen de klant de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
9. De klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Beelen Loodgietersbedrijf in zijn aanbod met deze informatie rekening kan houden. Vervolgens zorgt de klant ervoor dat de door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk van Beelen Loodgietersbedrijf daarvan geen vertraging ondervindt. Wordt het werk van Beelen Loodgietersbedrijf wel vertraagd om redenen die voor risico van de klant

komen, dan dient de klant de daaruit voor Beelen Loodgietersbedrijf voortvloeiende schade te vergoeden, indien deze aan de klant kan worden toegerekend.

10. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
    - onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens;
    - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld;
    - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
    - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
    - onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
    - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
11. De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Beelen Loodgietersbedrijf te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Beelen Loodgietersbedrijf te worden gemeld.
12. Schiet Beelen Loodgietersbedrijf tekort bij de uitvoering van de overeenkomst, dan wijst de klant hem daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke, gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming en binnen de hierboven in lid 11 genoemde termijn, waarna Beelen Loodgietersbedrijf tot herstel kan overgaan. De klant dient Loodgietersbedrijf in de gelegenheid te stellen een tekortkoming te (laten) onderzoeken.

Artikel 10 (Voortijdige) beëindiging van de overeenkomst op initiatief van de klant

1. De overeenkomst tussen Beelen Loodgietersbedrijf en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De klant heeft de mogelijkheid de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk te beëindigen (op te zeggen).
3. Bij voortijdige beëindiging, zoals bedoeld in lid 2, zullen partijen samen de feitelijke toestand van het werk vastleggen op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
4. Beelen Loodgietersbedrijf zal tot het moment van oplevering in onvoltooide staat, tegen vergoeding, maatregelen treffen die nodig zijn ter voorkoming en beperking van schade.
5. De klant zal Beelen Loodgietersbedrijf de voor het werk overeengekomen som (aanneemsom of uurtarief en materiaalkosten inclusief (gederfde) winst) vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 4 bedoelde vergoeding en andere kosten, ontstaan door de voortijdige beëindiging, doch verminderd met de kosten van het niet geleverde en de niet gemaakte kosten (besparingen).

Artikel 11 Opschorting en beëindiging van de overeenkomst op initiatief van Beelen Loodgietersbedrijf

1. Beelen Loodgietersbedrijf is bevoegd, onverminderd alle overige aan hem toekomende rechten, de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te beëindigen (ontbinden),
    - indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,

- na het sluiten van de overeenkomst Beelen Loodgietersbedrijf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen,
- indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of
- indien door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van Beelen Loodgietersbedrijf kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Beelen Loodgietersbedrijf bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Beelen Loodgietersbedrijf kan worden gevergd. Hiervan is onder andere sprake, indien
   - sprake is van blijvende overmacht;
   - aan de klant (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de klant wordt aangevraagd of de klant zelf zijn faillissement aanvraagt, de klant aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de klant toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen of
   - de onderneming van de klant wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de klant feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Beelen Loodgietersbedrijf op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Beelen Loodgietersbedrijf de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Beelen Loodgietersbedrijf gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te beëindigen zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Beelen Loodgietersbedrijf, zal Beelen Loodgietersbedrijf in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit, tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Beelen Loodgietersbedrijf extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze de klant in rekening gebracht. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Beelen Loodgietersbedrijf anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Beelen Loodgietersbedrijf vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te beëindigen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Beelen Loodgietersbedrijf op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Meer- en minderwerk

1. In het geval partijen voor het werk een aanneemsom overeengekomen zijn, kunnen zij afspraken maken over meer- en minderwerk, waarbij zij overeenkomen welke werkzaamheden extra zullen worden uitgevoerd respectievelijk achterwege zullen blijven en wat de gevolgen daarvan zijn voor de prijs en (het moment van) de oplevering.
2. Verzoekt de klant om meerwerk, als bedoeld in lid 1, dan wordt hij geacht te begrijpen dat dat leidt tot een verhoging van de overeengekomen prijs, in beginsel de oorspronkelijke tarieven als uitgangspunt genomen.
3. In het geval van overeengekomen meerwerk is Beelen Loodgietersbedrijf gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Beelen Loodgietersbedrijf bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Beelen Loodgietersbedrijf op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
4. Is het totaal van het op verzoek van de klant overeengekomen minderwerk méér dan het totaal van het op diens verzoek overeengekomen meerwerk, dan is de klant Beelen Loodgietersbedrijf 10% van het verschil verschuldigd.
5. Wordt minder uitgegeven dan in een stelpost begroot, dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de klant artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost (wel) als minderwerk.

Artikel 13 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Beelen Loodgietersbedrijf zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Beelen Loodgietersbedrijf een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 14 Onvoorziene omstandigheden

1. Beelen Loodgietersbedrijf informeert de klant zo spoedig mogelijk wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen.
2. Indien de onvoorziene omstandigheden hiertoe noodzaken onderbreekt Beelen Loodgietersbedrijf zijn werkzaamheden, behalve voor zover de omstandigheden juist onmiddellijk handelen vereisen.
3. Eventuele extra kosten die Beelen Loodgietersbedrijf moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de klant worden vergoed.

4. Vereisen de onvoorziene omstandigheden niet onmiddellijk handelen, dan zullen Beelen Loodgietersbedrijf en de klant gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 15 Overmacht

1. Is het voor Beelen Loodgietersbedrijf onmogelijk geworden de werkzaamheden te vervolgen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan heeft Beelen Loodgietersbedrijf het recht om op grond van overmacht de uitvoering van het werk te beëindigen. De klant vergoedt dan aan Beelen Loodgietersbedrijf de reeds feitelijk gemaakte uren en kosten vermeerderd met de winst daarover.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Beelen Loodgietersbedrijf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Beelen Loodgietersbedrijf niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Beelen Loodgietersbedrijf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Beelen Loodgietersbedrijf zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Beelen Loodgietersbedrijf kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 16 Oplevering

Het werk is opgeleverd wanneer Beelen Loodgietersbedrijf aan de klant heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de klant het werk heeft aanvaard. Hiervan is ook sprake, wanneer

- acht dagen zijn verstreken nadat de klant van Beelen Loodgietersbedrijf de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de klant heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
- de klant het werk/de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

Artikel 17 De eindafrekening

1. Beelen Loodgietersbedrijf zal binnen een redelijke termijn na de oplevering bij de klant de eindafrekening indienen.
2. De eindafrekening bevat een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk (bij een aanneemsom) of een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten (in het geval geen aanneemsom is overeengekomen).
3. De klant betaalt de eindafrekening binnen 8 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 18 Niet nakomen betalingsverplichting

1. Betaalt de klant niet op tijd, dan wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Toch zendt Beelen Loodgietersbedrijf na het verstrijken van de betalingstermijn, zoals bedoeld in artikel 7.1 en artikel 17.3, één betalingsherinnering, waarin hij de klant op zijn verzuim wijst en hem alsnog in de gelegenheid stelt binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Beelen Loodgietersbedrijf rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zoals bedoeld in artikel 7.1 en 17.3, tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Beelen Loodgietersbedrijf is na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Beelen Loodgietersbedrijf hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de klant. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
4. De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Beelen Loodgietersbedrijf verschuldigde.
5. Beelen Loodgietersbedrijf blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 19 Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de klant die een beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting nimmer op. De klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Beelen Loodgietersbedrijf het recht de in artikel 18 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Beelen Loodgietersbedrijf geleverde blijft eigendom van Beelen Loodgietersbedrijf totdat de klant alle verplichtingen uit de met Beelen Loodgietersbedrijf gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Beelen Loodgietersbedrijf geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De klant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Beelen Loodgietersbedrijf veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om Beelen Loodgietersbedrijf daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Beelen Loodgietersbedrijf ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Beelen Loodgietersbedrijf gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de klant zich er jegens Beelen Loodgietersbedrijf bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.
4. Voor het geval Beelen Loodgietersbedrijf zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Beelen Loodgietersbedrijf en door hem aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Beelen Loodgietersbedrijf zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 21 Garantie door Beelen Loodgietersbedrijf

1. De door Beelen Loodgietersbedrijf te leveren zaken en verrichte diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering c.q. voltooiing redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Beelen Loodgietersbedrijf kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering c.q. voltooiing, tenzij uit de aard ervan anders voort vloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Beelen Loodgietersbedrijf verstrekt geen garantie indien het een zaak betreft die eerder door een derde ondeugdelijk werd geproduceerd/geleverd. Voor deze zaak geldt hooguit garantie, die door de producent van de zaak ervoor is verstrekt.
3. De garantie zoals bedoeld in lid 1 vervalt indien:
   - gebreken aan het werk niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Beelen Loodgietersbedrijf zijn gemeld;
   - gebreken zijn veroorzaakt door
   * een fout;
   * onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
   * onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en/of door derden;
   * aan de zaak andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden;
   * verwerking of bewerking van de zaak op een andere dan de voorgeschreven wijze of
   * verzuim van de klant die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door
   * van buiten komende oorzaken, oorzaken waarop Beelen Loodgietersbedrijf geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.
   - het gebrek geen gevolg is van het werk;
   - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Beelen Loodgietersbedrijf aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan het werk voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de klant zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
   - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
   - de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 19, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de klant geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
4. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:
   - het ontstoppen van een afvoer
   - noodreparaties
   - kleine reparaties aan oudere daken of installaties
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan voorgeschreven in artikel 9 lid 11 van deze algemene voorwaarden, dan komt de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Beelen Loodgietersbedrijf daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.
7. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de klant in rekening gebracht worden.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Beelen Loodgietersbedrijf en de door Beelen Loodgietersbedrijf bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
9. Beelen Loodgietersbedrijf is niet verantwoordelijk voor constructiefalend, en of slecht/geen onderhoud van daken en andere installaties, waarna er defecten ontstaan met materialen en of garantiebepalingen. Bij het aanpassen van of repareren van opgeleverd werk door derden kan Beelen Loodgietersbedrijf nimmer aansprakelijk gesteld worden voor garantie, als dit zonder Beelen Loodgietersbedrijfs schriftelijk goedkeuring is bepaald.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

1. Indien Beelen Loodgietersbedrijf aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Na het tijdstip van oplevering is Beelen Loodgietersbedrijf niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij
   - die gebreken aan hem zijn toe te rekenen en bovendien
   - de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt en
   - de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.
3. De klant dient Beelen Loodgietersbedrijf met bekwame spoed nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd in gebreke te stellen, bij gebreke waarvan zijn rechtsvordering niet ontvankelijk is.
4. Tenzij anders overeengekomen vervalt elke aansprakelijkheid van Beelen Loodgietersbedrijf sowieso door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
5. Beelen Loodgietersbedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Beelen Loodgietersbedrijf is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien Beelen Loodgietersbedrijf aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de in de overeenkomst vastgelegde prijs of, indien bij het sluiten van de overeenkomst geen prijs is bepaald, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal van vergoedingen voor één jaar.
7. De aansprakelijkheid van Beelen Loodgietersbedrijf is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. Beelen Loodgietersbedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe materiële schade. Onder directe materiële schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Beelen Loodgietersbedrijf aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Beelen Loodgietersbedrijf toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9. Beelen Loodgietersbedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
10. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is Beelen Loodgietersbedrijf slechts aansprakelijk indien en voor zover de klant bewijst dat deze te wijten is aan opzet of grove schuld van Beelen Loodgietersbedrijf of zijn leidinggevende ondergeschikten.
11. Beelen Loodgietersbedrijf is tot slot niet aansprakelijk, indien een gebrek het gevolg is van:
    - transportmoeilijkheden
    - tekortschieten van hulppersonen
    - arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel
    - brand en verlies van te verwerken onderdelen
    - storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Beelen Loodgietersbedrijf of derden.

Artikel 23 Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Beelen Loodgietersbedrijf voor eventuele aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze bepaling voor rekening van de klant blijft. Indien Beelen Loodgietersbedrijf uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Beelen Loodgietersbedrijf zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Beelen Loodgietersbedrijf, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Beelen Loodgietersbedrijf en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

2. Heeft de klant enig aan de overeenkomst verbonden risico verzekerd, dan is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Beelen Loodgietersbedrijf te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
3. De klant vrijwaart Beelen Loodgietersbedrijf tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de klant aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door Beelen Loodgietersbedrijf ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens wanneer en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het verder in dit artikel bepaalde.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld is het Nederlandse Recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Beelen Loodgietersbedrijf is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Beelen Loodgietersbedrijf het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.